

AVISO DE PRIVACIDADE GERAL DAS PLATAFORMAS

Gryfo

Data da última atualização: 21/08/2026

Versão: 4.0

Olá, titular ❤️

Somos a **Gryfo**, a empresa GRYFO TECNOLOGIA DA INFORMACAO S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 32.026.969/0001-28, com sede na Rua José Missali, nº 648, Jardim Planalto Paraíso, em São Carlos/SP, CEP: 13.562-060.

Entregamos tecnologias inovadoras de reconhecimento facial com inteligência artificial aplicada à visão computacional, que possibilita analisar imagens em tempo real, gerando informações efetivas para tomada de decisão rápida e assertiva sobre o reconhecimento de uma face.

Estamos fortemente comprometidos com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, pois a ética e a integridade são fundamentais para o nosso desenvolvimento como empresa.

Para garantir que nosso relacionamento seja transparente e segundo as regras da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), criamos este **Aviso de Privacidade** (o “**Aviso**”). Nele, você vai encontrar informações sobre como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais quando você acessa e utiliza nossas **Plataformas**, a saber:

- **Site**, sob domínio <https://gryfo.com.br>;
- **Serviços Gryfo**, contratados de API ou SDK.

➡ Neste Aviso, sempre que falarmos sobre as “Plataformas”, estaremos falando tanto do **Site**, quanto dos **Serviços Gryfo**.

Para saber mais sobre como o uso de nossos produtos e serviços pode impactar sua privacidade e a privacidade de outras pessoas, você também pode conversar com o nosso *Data Protection Officer* no **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br.

⚠ CONHEÇA NOSSAS REGRAS ANTES DE CONTRATAR NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS:

- Não esqueça que este **Aviso** integra, de forma indissociável, os **Termos e Condições de Uso** que definem as condições de utilização das **Plataformas**. Leia todos os documentos antes de usar as nossas **Plataformas**; e
- Caso não concorde com alguma das disposições, NÃO USE AS PLATAFORMAS e entre em contato conosco imediatamente no Canal de Privacidade | privacidade@gryfo.com.br.

1. CONCEITOS IMPORTANTES

API/SDK. Conjuntos de ferramentas desenvolvidas pela **Gryfo** que permitem que diferentes softwares e sistemas de empresas contratantes se comuniquem e interajam com a tecnologia da **Gryfo**.

ANPD. Agência Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Canal de Privacidade. O **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br, disponibilizado pela **Gryfo** para qualquer um da comunidade.

Controlador de Dados Pessoais. O agente de tratamento responsável pelas decisões relevantes referentes ao tratamento de dados.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural. Por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Dados Pessoais Sensíveis. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

DPO. A **SAFIE TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 42.224.278/0001-92, sediada à Av. Brigadeiro Faria Lima, Conj. 1102, Jardim Paulistano, CEP nº 01452922, São Paulo-SP, endereço eletrônico para comunicações contato@safie.com.br e telefone +55 11 99263-3247.

 **Responsável:** Lucas Mantovani, endereço eletrônico para comunicações lucas.mantovani@safie.com.br e no **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

Operador de Dados Pessoais. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador de Dados Pessoais**.

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Serviços Gryfo. Software licenciado para acesso à tecnologia de reconhecimento facial da **Gryfo** via API/SDK.

Plataformas. O **Site** e os **Serviços Gryfo**, de propriedade e/ou licenciadas pela **Gryfo**.

Produtos e Serviços da Gryfo. Todos os produtos e serviços oferecidos pela **Gryfo**.

Site. O domínio <https://gryfo.com.br> e outras landing pages de propriedade da **Gryfo**.

Usuário. Pessoa física que utiliza as **Plataformas** da **Gryfo**.

2. ABRANGÊNCIA E APLICABILIDADE

Este **Aviso de Privacidade** é aplicável a todas as pessoas que acessam o **Site**, independentemente de utilizarem as funcionalidades ou de preencherem e enviarem seus dados nos formulários eventualmente disponibilizados pela **Gryfo**, bem como às que utilizarem os **Produtos e Serviços** da **Gryfo**.

Este **Aviso** não é aplicável às relações onde a **Gryfo** for **Operadora de Dados Pessoais**. Neste caso, é importante que o titular verifique as políticas e informações sobre aspectos de privacidade com o **Controlador de Dados Pessoais**. A **Gryfo** pode indicar o canal adequado, se necessário, comunique-se conosco no **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br.

3. GRYFO: PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **Gryfo** atua como **Controladora de Dados Pessoais** quando é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários** do **Site**; e quando, contratualmente, estabelece obrigações de controle de tratamento de dados, conforme as suas operações e responsabilidades específicas na relação, definidas no instrumento contratual de prestação de serviços com licença de uso de software específico.

Isso significa que, caso a **Gryfo** seja **Controladora de Dados Pessoais** em um dos tratamentos de dados pessoais que realize sobre os seus **Dados Pessoais**, você encontrará respostas neste documento — se não, deverá buscar o responsável. A **Gryfo** pode indicar o canal adequado, se necessário, comunique-se conosco no **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br.

4. INFORMAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. Coleta de Dados Pessoais

O **Usuário** é responsável pela veracidade, precisão e exatidão dos dados incluídos nas **Plataformas da Gryfo**. A **Gryfo** não é responsável pela conferência da autenticidade do **Usuário** e nem sobre outras ações de confirmação ou validação dos dados enviados para a **Gryfo**. É obrigação do **Usuário** manter os dados atualizados, precisos e completos para melhor experiência na utilização das **Plataformas**.

A **Gryfo** não é obrigada a tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário**, principalmente quando houver motivos para crer que a realização de tratamento possa ser uma infração legal. Além disso, a **Gryfo** poderá se recusar a tratar dados quando houver suspeita de uso das **Plataformas** para fins ilegais, ilícitos ou contrários às normas internas, **Termos e Condições de Uso** aplicáveis e/ou deste **Aviso**.

4.1.1. Quando o Usuário entra em contato com a Gryfo

O **Usuário** poderá entrar em contato conosco via Site, via WhatsApp e/ou via Redes Sociais. Sempre que o **Usuário** utilizar plataformas de terceiros para entrar em contato com a **Gryfo**, seus dados serão tratados de acordo com as regras e condições de uso dessas plataformas terceiras também.

No **Site**, o **Usuário** deverá, obrigatoriamente, enviar as seguintes informações para contato conosco:

- Nome Completo
- Telefone
- E-mail Corporativo
- Site da Empresa
- Função
- Setor de atuação

Precisamos desses dados para podermos saber quem procura nossos **Produtos e Serviços** e formas de contatar você.

Durante a comunicação com a nossa API de integração com o *WhatsApp*, o **Usuário do Site** poderá ser demandado ao fornecimento dos seguintes dados pessoais:

- Nome
- E-mail
- Empresa
- Produto ou serviço tecnológico que vende ou desenvolve
- Linha de livre preenchimento sobre as necessidades do **Usuário do Site**

Em determinados momentos, quando o **Usuário** entrar em contato conosco, poderemos solicitar mais informações sobre as suas necessidades na utilização de nossos **Produtos e Serviços**, além de termos acesso à imagem de perfil e informações eventualmente postadas na plataforma de terceiros.

Proteja sua privacidade

Sempre que possível, utilize dados corporativos.

 Esses dados são tratados com base no LEGÍTIMO INTERESSE da **Gryfo** de validação de contato e comunicação com interessados nos seus serviços.

4.1.2. Quando uma Empresa Contrata um Serviço da Gryfo

Os **dados pessoais** solicitados para compra são dados de representantes legais das empresas contratantes. Solicitamos que aqueles dados pessoais que não precisam ser compartilhados com a **Gryfo** não sejam compartilhados, por questões de proteção de dados pessoais e da privacidade, em especial dos terceiros porventura afetados por este compartilhamento.

 Esses dados são tratados para EXECUÇÃO DE CONTRATO E PROCEDIMENTOS PRELIMINARES da Gryfo, com validação de identidade e segurança jurídica das partes, comunicação com o agente responsável da empresa contratante e para fins de registro.

4.1.3. Dados Faciais para execução do contrato

A **Gryfo** coleta e trata **dados biométricos faciais** exclusivamente para fins de **cumprimento do objeto oferecido** nos sistemas abrangidos pelo contrato com empresas clientes Contratantes, visando a **autenticação segura** de usuários autorizados, conforme exigido pelos termos dos serviços oferecidos pela **Gryfo**. Esta coleta está fundamentada no **Art. 7º, V da LGPD** ("execução de contrato") e no **Art. 11, II, g, da LGPD** ("prevenção à fraude e à segurança do titular").

Os dados são **criptografados** e armazenados em ambiente seguro, com acesso restrito a pessoal autorizado e medidas técnicas alinhadas às melhores práticas de proteção de dados.

- **Validação de autenticidade de documentos**

A **Gryfo** poderá disponibilizar, como funcionalidade adicional aos seus Produtos e Serviços, solução destinada à verificação de autenticidade de documentos apresentados pelos Usuários.

Para realização da verificação, poderão ser tratados os dados pessoais e demais informações constantes do documento disponibilizado, incluindo sua imagem e os elementos necessários à análise de autenticidade, conforme o documento submetido.

A verificação poderá ser realizada com o apoio de fornecedores especializados contratados pela **Gryfo**, que terão acesso apenas às informações necessárias para execução da funcionalidade.

Esta coleta está igualmente fundamentada no **Art. 7º, V da LGPD** ("execução de contrato") e no **Art. 11, II, g, da LGPD** ("prevenção à fraude e à segurança do titular").

4.1.4. Quando o Usuário utiliza as Plataformas

Além dos dados coletados diretamente dos **Usuários**, a **Gryfo** poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades no site, por **cookies** ou outras ferramentas.

4.1.4.1. Cookies

São coletados dados pessoais via *cookies*.

 **Cookies** são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no seu dispositivo para cumprir funções de identificação, autenticação e login, segurança, rastreamento para publicidade inteligente etc., conforme sua natureza. Você pode excluir os cookies do seu dispositivo diretamente no navegador que você utiliza.

Para saber como ajustar essas preferências, consulte os links abaixo:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

Os *Cookies* são diferenciados pela sua funcionalidade, conforme segue:

- **Cookies necessários:** são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação).
- **Cookies de performance:** permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc.
- **Cookies funcionais:** ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.
- **Cookies de marketing:** rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.
- **Cookies de estatísticas:** traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

4.1.4.1.1. Site

No nosso **Site**, há um banner de cookies que pode ser acessado sempre que você quiser verificar suas configurações de privacidade. Esse banner é dividido em duas telas, na primeira tela, você pode decidir se quer:

- Aceitar todos os nossos cookies
- Rejeitar os cookies não necessários
- Configurações de privacidade

Diferentes funcionalidades de cookies trazem diferentes obrigações de privacidade. O **Usuário** pode modular a sua aceitação na tela de *Configurações*. Nessa tela, o **Usuário** poderá optar ativamente pela ativação ou desativação dos cookies que não são necessários ao funcionamento do **Site**:

- **Performance**
- **Funcionais**
- **Publicidade e marketing**
- **Estatísticas**

Esses cookies vêm desativados por padrão. Isso significa que se o **Usuário** não der um comando de ACEITAÇÃO DE TODOS OS COOKIES ou não CONFIGURAR a aceitação de cada um, esses dados não serão coletados.

 Esses dados são tratados com base no CONSENTIMENTO do **Usuário**.

Há, ainda, alguns cookies que não poderão ser desativados:

- **Necessários**

Exemplo prático: o cookie que coleta as preferências de cookies de Usuários é um cookie necessário.

Esses cookies vêm ativados por padrão.

 Esses dados são tratados com base no LEGÍTIMO INTERESSE da Gryfo no cumprimento de obrigações legais, autenticações de segurança e outras medidas técnicas adequadas à expectativa de segurança de contratantes e para fins de registros legais.

4.1.4.2. Logs de aplicação

São coletados os registros de ação e acesso, além de um conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado dispositivo e endereço IP.

Esse registro somente pode ser acessado mediante mandado judicial.

 Esses dados são tratados para CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL da **Gryfo**, nos termos da Lei n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

4.2. Armazenamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pela **Gryfo** enquanto necessários para atender às finalidades específicas de cada tratamento e conforme a base legal de tratamento aqui declarada. Especificamente, quando para fins de:

- Marketing e comunicação, pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos;
- Execução do contrato, durante a vigência do contrato e, após o término de sua validade, pelo período necessário para a proteção dos direitos das partes, que pode variar entre 5 (cinco) a 6 (seis) anos, dependendo do marco legal; e
- Legítimo interesse, pelo prazo necessário ao atendimento da finalidade, de acordo com as especificidades de cada caso.

Consulte nosso **Canal de Privacidade** | privacidade@gryfo.com.br para saber mais.

 O armazenamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

4.3. Compartilhamento de Dados Pessoais

A **Gryfo** compartilha os dados necessários para realizar a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma** da forma mais eficaz, completa e ágil possível.

Durante a sua utilização das Plataformas da **Gryfo** e contato conosco, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Titulares** os seguintes **Operadores de Dados Pessoais**:

- AWS Amazon
- RD Station
- Google Workspace
- Leadster
- WhatsApp
- Apollo
- Spotter
- LinkedIn
- Discord
- HubSpot
- Acertpix

As contratações da **Gryfo** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

 O compartilhamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

4.3.1. Transferência internacional de Dados Pessoais

A **Gryfo** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional pode ocorrer quando nós, ou nossos operadores, utilizarmos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados que ficam hospedados em locais fora do Brasil.

⚖️ Ao fazer isso, a **Gryfo** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este Aviso de Privacidade. Informe-se conosco para saber mais, no Canal de Privacidade | privacidade@gryfo.com.br.

Hoje, a **Gryfo** realiza o armazenamento dos dados pessoais em serviço de nuvem localizado no Brasil.

4.3.2. Outros Controladores de Dados Pessoais

4.3.2.1. Plataformas de redes sociais

Quando o **Usuário** utiliza uma plataforma de rede social para entrar em contato com a **Gryfo**, ele está sujeito aos termos e condições de uso dessa plataforma. Recomendamos que o **Usuário** compartilhe seus dados com responsabilidade. Essa é uma plataforma que efetua suas atividades como Controladora de Dados Pessoais. Não há gestão ou gerência da **Gryfo** na adoção de processos e procedimentos de segurança por essas plataformas.

4.3.2.2. Plataforma da empresa contratante de Serviços da Gryfo

Quando a **Gryfo** é contratada, ela licencia o uso de seu software para a Empresa Contratante, que funciona na aplicação escolhida pela empresa contratante e não em uma plataforma da **Gryfo**. Essa plataforma terceirizada não tem gerência ou gestão da **Gryfo**.

As Partes atuam, cada uma, como **Controladora de Dados Pessoais**, assumindo as obrigações e responsabilidades inerentes a essa condição, conforme disposto em contrato entre as Partes.

4.4. Exclusão de Dados Pessoais

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá esses dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamento ou sejam dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral pela **Gryfo**.

5. LINK PARA PLATAFORMAS DE TERCEIROS

O **Site** da **Gryfo** pode conter links para sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas de terceiros têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Gryfo** não é responsável por esses avisos. Verifique o nível de proteção de dados pessoais oferecido pelo site/plataforma de terceiros antes de aceitar enviar seus dados pessoais para eles.

6. NÓS PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Gryfo** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

No entanto, lembre-se que a internet não é um ambiente 100% seguro, então é importante que você adote medidas de proteção contra a ação de agentes maliciosos que podem tentar invadir a sua privacidade e fazer mau uso dos seus dados.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Gryfo** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**, mas é fundamental que os Usuários estejam tão comprometidos com a própria segurança e privacidade quanto a **Gryfo**.

7. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Todos os dados coletados e tratados têm como finalidade a prestação de serviços pela nossa empresa e uma boa experiência para todos os **Usuários**, o que inclui o suporte necessário para:

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Já verificamos e todos os nossos parceiros também estão preocupados com sua segurança, e adequados à **LGPD**.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da nossa empresa.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços, conforme for regulamentado pela **ANPD**.

Comunicação de inadequações à LGPD. Você pode entrar em contato com a **ANPD** sempre que entender necessário ou pertinente para resguardar os seus direitos e nós estamos comprometidos em cooperar para achar a solução adequada para quaisquer alegações que você tiver contra a forma como tratamos seus dados.

 Para exercer qualquer um dos seus direitos como Titular, entre em contato com através do **Canal de Privacidade | privacidade@gryfo.com.br**.

8. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

A qualquer momento, unilateralmente, este **Aviso** poderá ser modificado/atualizado. Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização das **Plataformas**, após divulgação da atualização, confirmará a aceitação e anuência sobre o conteúdo do novo **Aviso de Privacidade**.

Se for preciso, coletaremos o seu consentimento para fazer algum tratamento de dados adicional.

9. CANAL DE COMUNICAÇÃO

A **Gryfo** tem um **Canal de Privacidade | privacidade@gryfo.com.br** disponível para quem tem dúvidas sobre este **Aviso**, quer exercer os seus direitos ou falar sobre aspectos de privacidade dos nossos **Produtos e Serviços** com o nosso time.

Também ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do nosso **Canal de Contato | contato@gryfo.com.br | (16) 99650-1019**.